

Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Dostępność transportu SDS – formularz audiodiagnozy

Dostępność transportu: Metro - pojazdy

data audytu _____

adres _____

imię i nazwisko audytora/ki _____

nr telefonu audytora/ki _____

e-mail audytora/ki _____

JST _____

przewoźnik _____

model pojazdu _____

Instrukcja: W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „**Uwagi / dowody**” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furtki itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.

Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.	Pojazdy – wymagania ogólne	-	-
3.1.	Wewnątrz oraz na zewnątrz pojazdu stosowane są informacje wizualne oraz komunikaty głosowe - wypełnij stosowne arkusze „Dostępność informacyjno-komunikacyjna”.		
3.2.	W pojazdach znajdują się miejsca dla pasażerów uwzględniające ich zróżnicowane potrzeby, w tym:	-	-
3.2.1.	zlokalizowane w pobliżu wejścia, miejsca siedzące dla osób ze szczególnymi potrzebami wyposażone w podłokietniki i oparcia,		
3.2.2.	miejsca umożliwiające podróż w pozycji stojącej, zapewniające podparcie dla odcinka lędźwiowego kręgosłupa lub możliwość przyjęcia pozycji półsiedzącej,		
3.2.3.	miejsca służące do zaparkowania wózków, zlokalizowane w pobliżu dostępnych wejść do pojazdu.		
3.3.	W danej miejscowości (aglomeracji /JST) niezależnie od środka transportu wewnątrz pojazdów stosuje się ujednoliconą informację pasażerską (dobra praktyka).		
4.	Wejście do pojazdów metra	-	-
4.1.	Szerokość wejścia do pojazdów metra wynosi min. 1,4 m.		
4.2.	Jeżeli na pokładzie pociągu lub na peronie znajdują się dodatkowe urządzenia umożliwiające osobom na wózkach wsiadanie do pociągu lub wysiadanie z niego, odległość od krawędzi urządzenia do najbliższej położonej przeszkody lub przeciwległej strefy zagrożenia wynosi min. 1,5 m.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.3.	Wewnątrz pojazdu w odległości min. 1,2 m od progu pojazdu pozostawiono wolną przestrzeń o szerokości co najmniej równej szerokości drzwi.		
4.4.	Drzwi do pojazdu są dobrze widoczne, wyraźnie odznaczają się na tle nadwozia (w całości lub obramowaniem).		
4.5.	Przyciski sterowania drzwiami umieszczone są na tym samym miejscu we wszystkich typach pojazdów użytkowanych przez danego przewoźnika		
4.6.	Przyciski do sterowania drzwiami:	-	-
4.6.1.	są podświetlone (po aktywowaniu przez prowadzącego),		
4.6.2.	kontrastują z kolorem burty pojazdu,		
4.6.3.	są umieszczone na wysokości 0,8-1,2 m nad posadzką peronu (od zewnątrz) i wagonu (od wewnątrz),		
4.6.4.	posiadają skok potwierdzający naciśnięcie,		
4.6.5.	posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a lub wypukłe.		
4.7.	Po naciśnięciu przycisku dedykowanego osobom z niepełnosprawnością zamknięcie drzwi jest możliwie jedynie przez prowadzącego pojazd.		
4.8.	Krawędź podłogi w wejściu do pojazdu jest oznaczona min. 5 cm pasem:	-	-
4.8.1.	w kolorze żółtym lub innym kontrastującym z kolorem podłogi,		
4.8.2.	łatwo wyczuwalnym dotykiem (pod butem) np. chropowatym, guzowatym, wypukłym.		
4.9.	Po obu stronach wejścia zamontowano poręcze ułatwiające wsiadanie i wysiadanie, umieszczone poza światłem drzwi.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.10.	W czasie otwarcia drzwi obszar wejścia jest dodatkowo oświetlony (światło białe lub żółte).		
4.11.	Oświetlenie jest umieszczone i skierowane w sposób nieoślepiający użytkowników.		
4.12.	System zamykania drzwi informuje o ich otwarciu i zamknięciu przy pomocy różnych dźwięków.		
4.13.	Drzwi są podświetlone kolorem sygnalizującym ich aktualny stan np. drzwi zamknięte kolorem czerwonym a otwarte kolorem zielonym.		
5.	Platforma do wsiadania i wysiadania (dotyczy starych pojazdów, nowe pojazdy powinny być niskopodłogowe).	-	-
5.1.	Pojazd wyposażony jest w min. 2 platformy umożliwiające wygodne wsiadanie i wysiadanie osobom na wózku, zlokalizowane na końcach składu.		
5.2.	Platformy wysuwają się automatycznie bez konieczności naciskania przycisków przy drzwiach (zalecane).		
5.3.	W sytuacji, gdy do uruchomienia platformy konieczne jest naciśnięcie przycisku informującego maszynistę o zamiarze użycia platformy (maszynista uruchamia platformę) przewidziano dodatkowe przyciski przy miejscach dla osób na wózku.		
5.4.	Krawędź platformy opierająca się o peron przystanku lub posadzkę wewnątrz pojazdu nie tworzy progu o wysokości większej niż 0,5 cm.		
5.5.	Maksymalne nachylenie platformy po rozłożeniu nie przekracza 8 %.		
5.6.	Nawierzchnia platformy jest antypoślizgowa i nie utrudnia poruszania się po niej wózkiem.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
5.7.	W przypadku gdy występują przystanki z niskim peronem zapewniono inne niż platformy rozwiązania techniczne umożliwiające pokonanie różnicy wysokości przy wsiadaniu i wysiadaniu.		
5.8.	Krawędzie platformy po rozłożeniu są:	-	-
5.8.1.	żółte lub w innym kontrastującym względem podłoża kolorze,		
5.8.2.	wyczuwalne dotykiem (pod butem).		
6.	Miejsca dla osób na wózkach	-	-
6.1.	W pojeździe znajdują się min. dwa miejsca dla osób poruszających się na wózkach.		
6.2.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach są wyznaczone w pobliżu drzwi wyposażonych w platformę umożliwiającą wsiadanie i wysiadanie do/z pojazdu osobom na wózkach.		
6.3.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach są wyznaczone wzdłuż ściany pojazdu.		
6.4.	Przy miejscach dla osób na wózkach zapewniono przestrzeń manewrową o wymiarach 1,5 x 1,5 m (miejsce dla osób na wózkach może być częścią przestrzeni manewrowej).		
6.5.	Miejsca dla osób na wózkach mają długość min. 1,6 m.		
6.6.	Miejsca dla osób na wózkach nie są ograniczone poręczami.		
6.7.	Przy miejscach dla osób na wózkach, wzdłuż ściany zamontowano poręcze, które nie wystają przed lico ściany na odległość większą niż 0,15 m.		
6.8.	Od strony czoła pojazdu, przy miejscach dla osób na wózkach zamontowano oparcie typu „deska”:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
6.8.1.	o wysokości 0,9 m,		
6.8.2.	o szerokości 0,37 m,		
6.8.3.	którego górna krawędź znajduje się na wysokości 1,5 m nad podłogą.		
6.9.	Miejsca dla osób na wózkach wyposażone jest w pasy umożliwiające zapięcie się tyłem do kierunku jazdy.		
6.10.	Zwijacz pasa bezpieczeństwa jest zainstalowany od strony burty pojazdu.		
6.11.	Długość pasa bezpieczeństwa wynosi min. 2 m.		
6.12.	Miejsca dla osób na wózkach są oznaczone w płaszczyźnie podłogi:	-	-
6.12.1.	kolorem niebieskim i symbolem osoby na wózku (zalecane),		
6.12.2.	oznaczeniem umieszczonym na ścianie (dopuszczalne).		
6.13.	Obok lub naprzeciw miejsca dla osób na wózkach zapewnione jest min. jedno siedzenie dla osoby towarzyszącej osobie na wózku.		
6.14.	W miejscu dla osób na wózkach oraz bezpośrednio przed nim nie zamontowano żadnego wyposażenia stałego np. haków na rowery lub stojaków na narty.		
6.15.	Miejsca dla osób na wózkach znajdują się w odrębnej strefie niż miejsca do przewożenia rowerów lub przewozu dzieci w wózkach.		
6.16.	Możliwe jest zabezpieczenie roweru w pozycji na kołach, bez konieczności unoszenia go pionowo.		
6.17.	Przy miejscach dla osób na wózkach zapewniono przyciski:	-	-
6.17.1.	zgłoszenia wysiadania,		
6.17.2.	bezpieczeństwa,		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
6.17.3.	zgłoszenia potrzeby otwarcia drzwi i platformy,		
6.17.4.	każdy inny typ przycisku występujący w pojeździe.		
6.18.	Przyciski znajdujące się przy miejscach dla osób na wózkach:	-	-
6.18.1.	zamontowane są na wysokości od 0,8 do 1,1 m nad podłogą pojazdu,		
6.18.2.	są w kolorze kontrastującym względem powierzchni, na której są zamontowane,		
6.18.3.	posiadają podświetlenie uruchamiane po aktywowaniu,		
6.18.4.	posiadają oznaczenia w alfabecie Braille'a lub wypukłe.		
7.	System informacji wizualnej - wewnętrzny	-	-
7.1.	Przy wszystkich drzwiach wagonu znajdują się wyświetlacze.		
7.2.	Wyświetlacz boczny jest umieszczony na wysokości nie większej niż 1,7 m nad podłogą pojazdu.		
7.3.	Wysokość czcionki na wyświetlaczu wynosi min. 5 cm.		
7.4.	Kontrast pomiędzy kolorem tła a wyświetlanymi na nim informacjami wynosi 4,5 : 1.		
7.5.	Wyświetlacz informuje o wszystkich przystankach na trasie (jodełka /ekorale).		
7.6.	Jeżeli zaznaczana jest przejechana trasa, układ na wyświetlaczu zmienia się w zależności od kierunku jazdy.		
7.7.	Wyświetlacz umożliwia wyświetlenie dodatkowych informacji np. o zmianie trasy, zatrzymaniu ruchu (informacja wyświetlana jest w momencie wystąpienia danej sytuacji).		
7.8.	Informacje o stacji docelowej i następnym przystanku są widoczne dla pasażera zajmującego miejsce dla osoby na wózku.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.9.	Jeżeli następna stacja znajduje się w odległości mniejszej niż 2 minuty planowanej jazdy, to informacja o niej podawana jest natychmiast po odjeździe pociągu ze stacji poprzedniej.		
8.	System informacji głosowej - wewnętrzny	-	-
8.1.	Pojazd jest wyposażony w głośniki zapewniające słyszalność komunikatu w całym pojeździe.		
8.2.	Głośność komunikatów jest dostosowana do szybszej jazdy bądź jazdy na łukach i zapewnia odpowiednią słyszalność komunikatów.		
8.3.	System zgłoszeniowy:	-	-
8.3.1.	jest automatycznie zaprogramowany,		
8.3.2.	ma możliwość obsługi ręcznej.		
8.4.	System umożliwia prowadzącemu wygłoszenie dodatkowych komunikatów w sytuacjach nadzwyczajnych takich jak zatrzymanie ruchu czy zmiana trasy.		
8.5.	System zgłoszeniowy służy do przekazywania na każdym przystanku:	-	-
8.5.1.	informacji o stacji docelowej,		
8.5.2.	następnym przystanku,		
8.5.3.	informacji o odjeździe z przystanku.		
8.6.	System zapewnia wyraźną słyszalność komunikatów i zapowiedzi w całym pojeździe.		
8.7.	Pojazd wyposażony jest w pętlę indukcyjną.		
9.	Przyciski	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
9.1.	Przyciski są w kolorze kontrastującym z tłem, na którym się znajdują w stosunku 1 : 4,5.		
9.2.	Oznaczenia przycisków są wyczuwalne dotykiem.		
9.3.	Przyciski są oznaczone w alfabecie Braille'a.		
10.	Poręcze	-	-
10.1.	Poręcze są w kolorze żółtym lub innym kontrastującym z kolorystyką wnętrza pojazdu.		
10.2.	Poręcze:	-	-
10.2.1.	mają okrągły profil,		
10.2.2.	mają średnicę od 3 do 4 cm,		
10.2.3.	są umieszczone w odległości min. 4,5 cm od sąsiednich powierzchni.		
10.3.	Wszystkie poręcze poziome umieszczone są na wysokości niższej niż 2 m.		
10.4.	Poręcze umieszczone są w taki sposób, żeby pionowy element poręczy sygnalizował przeszkodę (był możliwy do wykrycia białą laską) czyli sięgał do podłogi pojazdu.		